

PRÉVOYANCE COMPLÉMENTAIRE

POINTS DE CONTACTS DEDIÉS AUX EMPLOYEURS

POINTS DE CONTACTS ALTERNATIVE COURTAGE

 AlterNative COURTAGE	 Création	 E-mail	 Téléphone	
Mise en place / Suivi & Pilotage pendant toute la durée du contrat	AlterNative Courtagé 5 rue du Général Ferrié 18000 BOURGES	Développement du dispositif auprès de l'Employeur		
		Pascal JOULIN	pascal.joulin@alternative-courtagé.fr	0970 770 072 +336 61 94 50 82
		Entrée en Gestion & Vie du Contrat auprès de l'Employeur		
		Patricia PARÉ et son équipe	VieDuContrat@alternative-courtagé.fr	0972 225 781

POINTS DE CONTACTS TERRITORIA MUTUELLE

 TERRITORIA mutuelle Membre d'AÉSIO mutuelle	 Création	 Portail Employeur	 E-mail	 Téléphone
Direction Gestion & Relation Client	TERRITORIA Mutuelle 54 rue de Gabiel CS 76016 79185 CHAURAY Cedex	https://prevoyanceenligne.territoria-mutuelle.fr/ (2)	Agnès HULEU-HODGES a-huleuhodges@territoria-mutuelle.fr	0549 261 189
Adhésions ⁽¹⁾ (Suivi)			Accompagnement Technique / Précompte / Déclarations en ligne : Frédéric MAINGUENAUD reftech@territoria-mutuelle.fr (+ mail du service concerné en fonction du sujet)	0549 266 570
Cotisations / Précomptes			adhesion-prevoyance@territoria-mutuelle.fr	0587 790 179
Ouverture de sinistres			etat-de-cotisations@territoria-mutuelle.fr	
Prestations / Liquidations			ouverture@territoria-mutuelle.fr	
Service médical			prevoyancegestion@territoria-mutuelle.fr	
Recours / Réclamations / Contentieux		cellule.medicale@territoria-mutuelle.fr		
		service-qualite@territoria-mutuelle.fr		

(1) En cas d'envoi des Bulletins pour le compte des Agents, utiliser l'adresse mail dédiée aux Agents (c'est-à-dire celle précisée sur le Bulletin d'Adhésions, à savoir demain@territoria-mutuelle.fr).

(2) Prérequis pour accéder au Portail Employeur (PGM : Portail de Gestion Multicanal) :
Fiche d'Identification des Référénts utilisateurs à transmettre au préalable à TERRITORIA Mutuelle à prevoyanceenligne@territoria-mutuelle.fr (+ copie à VieDuContrat@alternative-courtagé.fr)