



CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

...  
*au cœur des enjeux  
RH territoriaux*



# CONTRAT D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE

COP 2023-2026



[www.cdg-martinique.fr](http://www.cdg-martinique.fr)

➤ EMPLOI MOBILITÉ CONCOURS  
ET EXAMENS PROFESSIONNELS

➤ CARRIÈRES  
/ RETRAITE

➤ ADMINISTRATION  
GÉNÉRALE

➤ PRÉVENTION SANTÉ  
SÉCURITÉ AU TRAVAIL



CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

Fait à Fort-de-France, le

28 SEP. 2023

Justin PAMPHILE

Le Président



Josiane JOURDAIN AURORE

Le Directeur Général des  
Services

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr

[www.cdg-martinique.fr](http://www.cdg-martinique.fr)

2

➤ PRÉVENTION SANTÉ  
SÉCURITÉ AU TRAVAIL

➤ EMPLOI MOBILITÉ CONCOURS  
ET EXAMENS PROFESSIONNELS

➤ ADMINISTRATION  
GÉNÉRALE

➤ CARRIÈRES  
/ RETRAITE



CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

## Le CONTRAT D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE COP 2023-2026

« Le CDG Martinique au cœur des enjeux RH territoriaux »

### A. ORIENTATIONS GENERALES

---

#### 1. Enjeux

##### Démographie :

- Quels enjeux pour les employeurs territoriaux ?
  - La contention des difficultés liées au vieillissement de leurs agents.
  - La disponibilité suffisante en effectifs sur les futurs métiers en tension.
  - Le renouvellement des agents partants en retraite.
- Quels enjeux pour le Centre de Gestion ?
  - La capacité à faire face à la hausse de la demande des collectivités en relation avec le vieillissement de leurs agents (usure professionnelle, etc.).

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr

www.cdg-martinique.fr

➤ PRÉVENTION SANTÉ  
SÉCURITÉ AU TRAVAIL

➤ EMPLOI MOBILITÉ CONCOURS  
ET EXAMENS PROFESSIONNELS

➤ ADMINISTRATION  
GÉNÉRALE

➤ CARRIÈRES  
/ RETRAITE



CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

- La capacité à soutenir les collectivités face aux autres tensions sur le marché de l'emploi (métiers en tension, fuite des talents, etc.).
- L'accompagnement des situations individuelles (évolution des compétences, maintien dans l'Emploi, employabilité).
- La capacité à faciliter l'entrée des jeunes sur le marché du travail.
- La capacité à soutenir les employeurs dans leur démarche de recrutement.

### Transition numérique :

- Quels enjeux pour les employeurs territoriaux ?
  - L'intégration de nouveaux métiers et de nouvelles compétences.
  - La protection des données personnelles.
  - La satisfaction des attentes de télétravail des agents et candidats potentiels au recrutement.
  - La mise aux normes des équipements, personnes en situation de handicap, personnes en situation d'illettrisme.
  - La recherche d'une efficacité dans la gestion des dossiers.
- Quels enjeux pour le Centre de Gestion ?
  - Le financement des équipements et solutions informatiques

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr

[www.cdg-martinique.fr](http://www.cdg-martinique.fr)

➤ PRÉVENTION SANTÉ  
SÉCURITÉ AU TRAVAIL

➤ EMPLOI MOBILITÉ CONCOURS  
ET EXAMENS PROFESSIONNELS

➤ ADMINISTRATION  
GÉNÉRALE

➤ CARRIÈRES  
/ RETRAITE



**CENTRE DE GESTION**  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

- La sécurisation du réseau informatique et des actes et procédures dématérialisés.
- La poursuite du renforcement des pratiques : emploi des logiciels, accélération de la cadence de traitement informatique, pratique d'entraide intra et inter-pôles.
- La satisfaction des attentes de télétravail des agents et candidats potentiels au recrutement.
- La capacité à accompagner les collectivités à adhérer au projet de dématérialisation des données carrières et des dossiers médicaux.
- La capacité à accompagner les contributeurs, les candidats à l'emploi public ainsi que les lauréats à adhérer au projet de dématérialisation des données concours
- La recherche d'une souplesse dans l'organisation et relations de travail avec les gestionnaires.

### **Responsabilité sociétale du CDG.**

- Quels enjeux pour les employeurs territoriaux ?
  - La garantie de la santé physique et mentale des agents.
  - Le dialogue social.
  - La GPEEC.
  - L'exigence sociale.
  - L'exigence environnementale (lutte contre toutes les formes de discrimination et d'exclusion sociale)

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr



CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

- L'exigence démocratique.
- Quels enjeux pour le Centre de Gestion ?
  - La contribution à la préservation de l'environnement.
  - L'exemplarité dans les pratiques de collaboration avec les collectivités.
  - L'exemplarité dans les pratiques de gestion en interne (transparence, adaptation au changement ; recherche de la parité hommes-femmes ; accessibilité ; réduction des nuisances ; évolution des modes de transports ; sobriété énergétique ; etc.).
  - La contribution du CDG dans la préservation de la santé physique et mentale.
  - La contribution du CDG à la qualité du dialogue social dans les collectivités territoriales.
  - L'exemplarité du CDG dans sa démarche de réduction de la consommation énergétique.
  - La contribution du CDG dans le domaine de l'Emploi public territorial (recrutement, valorisation des parcours professionnels, promotion des métiers, la GPEEC).
  - La modernisation de l'administration (outils de dématérialisation des données des agents des collectivités).

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr

[www.cdg-martinique.fr](http://www.cdg-martinique.fr)

➤ PRÉVENTION SANTÉ  
SÉCURITÉ AU TRAVAIL

➤ EMPLOI MOBILITÉ CONCOURS  
ET EXAMENS PROFESSIONNELS

➤ ADMINISTRATION  
GÉNÉRALE

➤ CARRIÈRES  
/ RETRAITE

## 2. La vision du CDG : P.R.E.T.(E) pour le COP 2023-2026

Écrire notre projet d'établissement est l'occasion pour nous de sortir du quotidien et de réfléchir à la façon dont nous pouvons améliorer encore et toujours la qualité de l'accompagnement auprès de l'ensemble de nos partenaires.

L'évaluation du COP 2016-2020 a permis de tirer les enseignements nécessaires pour fixer le cap de la politique territoriale du CDG MARTINIQUE pour les prochaines années. Ainsi, le COP 2023-2026 en étroite articulation avec les LDG, se veut être NOTRE feuille de route, définissant NOS grandes orientations stratégiques pour les trois années à venir.

### Un COP aux ambitions partagées

Le COP 2023-2026 affiche une stratégie ambitieuse et réaliste en réaffirmant nos exigences et nos missions de service public. Nous continuons à nous inscrire dans la poursuite de l'excellence de nos actions de conseil, d'expertise et d'innovation. Sa construction est l'aboutissement d'un processus exigeant, d'échanges et de propositions ayant mobilisé l'énergie et l'implication de TOUS.

Cette stratégie se veut en accord avec nos valeurs : **Proximité. Réactivité. Efficacité. Transparence et Esprit d'équipe (P.R.E.T.E).** Elle se veut être particulièrement **AGILE** pour répondre aux besoins des collectivités et faire face aux défis dans les 3 ans à venir.

Notre trajectoire 2023-2026 inscrit notre Etablissement dans son territoire régional. Il ambitionne d'impulser une stratégie d'innovation avec la coopération technique de l'ensemble des CDG des régions d'Outre Mers

Notre COP 2023-2026 devra également répondre à quelques enjeux forts du CDG MARTINIQUE :

- Acquérir ou renforcer les compétences spécialisées.
- Toujours avoir une longueur d’avance sur l’évolution du service public en local.
- Maintenir un esprit d’adaptabilité.
- Innover et optimiser le service public.
- Un positionnement affirmé : « **Le CDG Martinique au cœur des enjeux RH territoriaux** ».

### **Un COP co-construit autour de 3 axes stratégiques**

Notre COP 2023-2026 s’articule autour de 3 grands axes qui ont été définis pour répondre aux besoins et préoccupations actuels et futurs des collectivités.

- **Axe 1 : Poursuivre l’amélioration de la qualité de vie au travail dans les collectivités affiliées.**
- **Axe 2 : Optimiser et moderniser l’organisation des services.**
- **Axe 3 : Proposer une démarche de responsabilité sociétale en tant qu’acteur de proximité.**

### **Innover pour ouvrir de nouveaux horizons**

Ce projet d’établissement intègre aujourd’hui une dimension prospective, à savoir une approche visant à préparer l’avenir dans un environnement en mouvement permanent.





**CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE**

L'innovation étant au cœur des réflexions du CDG MARTINIQUE, notre COP entend être un levier pour tenter de répondre aux nouvelles problématiques liées à la Fonction Publique Territoriale et à nos partenaires : Comment faciliter l'agilité organisationnelle ? Comment relever durablement et de manière efficiente les défis de demain ?

Autant d'enjeux à saisir et de défis à relever pour accompagner au mieux les collectivités et établissements publics à construire le service public de demain !!!

## **B. SCHEMA DIRECTEUR**

---

### **1. Rappel des axes prioritaires :**

Ils ont été adoptés par le Conseil d'Administration réuni le 14 décembre 2021.

- **Axe 1 : Poursuivre l'amélioration de la qualité de vie au travail dans les collectivités affiliées.**
- **Axe 2 : Optimiser et moderniser l'organisation des services.**
- **Axe 3 : Proposer une démarche de responsabilité sociétale en tant qu'acteur de proximité**

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr

[www.cdg-martinique.fr](http://www.cdg-martinique.fr)

➤ PRÉVENTION SANTÉ  
SÉCURITÉ AU TRAVAIL

➤ EMPLOI MOBILITÉ CONCOURS  
ET EXAMENS PROFESSIONNELS

➤ ADMINISTRATION  
GÉNÉRALE

➤ CARRIÈRES  
/ RETRAITE



CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

## 2. Résultats attendus en 2026.

### EN EXTERNE :

La démarche du Centre de Gestion visant à améliorer la qualité de vie au travail, l'optimisation, la modernisation dans les services, peut présenter des opportunités pour engager des actions liées à l'attractivité de notre Fonction Publique Territoriale, à la rénovation du dialogue social, à la prévention Santé au travail, à l'innovation à travers la coopération inter-CDG

- **L'attractivité de la FPT en interne et en externe :**
  - La promotion des métiers.
  - La vulgarisation des dispositifs d'évolution professionnelle.
  - L'accompagnement au développement des parcours professionnels.
  - Le recrutement de jeunes apprentis.
  - L'accompagnement d'agents en recherche de mobilité permettant de renouveler les pratiques et d'intégrer de nouveaux savoirs.
  
- **Le dialogue social rénové.**
  - Le développement des temps d'échanges réguliers avec les organisations syndicales.
  
- **La prévention santé renforcée**

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr

10



**CENTRE DE GESTION**  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

- Le maintien d'une assistance des professionnels de santé et renfort de préventeurs.
- La dématérialisation réussie des échanges avec les Collectivités.
- **L'expérimentation, pour innover, de nouveaux cadres de coopération avec les CDG Outre-Mer et CDG nationaux**
  - La coopération avec les Centres de Gestion de Guadeloupe, de Guyane, et autres CDG, couverte par le schéma de mutualisation, mettant en œuvre des missions dans l'intérêt des usagers (employeurs territoriaux, agents, candidats)

#### **EN INTERNE :**

**Le contexte marqué par des changements d'organisation, de nouveaux usages, incite à travailler autrement.**

- **L'Evolution des pratiques des équipes en diffusant les informations grâce au numérique**
- **Le Lancement des projets favorisant l'implication, la collaboration et la coordination dans notre organisation**
- **L'amélioration des conditions de travail au Siège du Centre de Gestion par la rénovation des espaces, en mettant l'accent sur l'économie énergétique**

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr

[www.cdg-martinique.fr](http://www.cdg-martinique.fr)

➤ PRÉVENTION SANTÉ  
SÉCURITÉ AU TRAVAIL

➤ EMPLOI MOBILITÉ CONCOURS  
ET EXAMENS PROFESSIONNELS

➤ ADMINISTRATION  
GÉNÉRALE

➤ CARRIÈRES  
/ RETRAITE

- Le Renforcement de la mutualisation avec les équipes d'autres CDG afin de gagner en efficacité et efficience collectivement

### 3. Priorités 2023-2024

#### 3.1. Pôles Direction générale et Administration Générale.

- Poursuivre la modernisation et l'optimisation de l'organisation des services du CDG pour mieux répondre aux besoins des collectivités affiliées.
- Renforcer le partenariat avec les acteurs locaux et avec les CDG du Continent et d'Outre-Mer en développant les rencontres, les immersions pour un partage des pratiques, une mutualisation des moyens.
- Lancer le programme de rénovation du Siège du Centre de Gestion afin d'améliorer l'accueil des usagers et les conditions de travail des équipes du CDG.
- S'inscrire dans une démarche de responsabilité sociétale à travers des actions liées à la préservation de la santé et au développement des compétences des agents.
- Rendre l'organisation plus transparente et plus accessible à travers le site internet modernisé et de la transversalité renforcée

### 3.2. Pôles Carrières, Retraite

- S'engager dans la dématérialisation des échanges avec les collectivités par la mise en place d'outils de gestion adaptés.
- Améliorer l'assistance technique et juridique auprès des collectivités en renforçant l'expertise juridique et en améliorant la gestion des relations avec les collectivités.
- Développer un outil de gestion de suivi des demandes d'assistance dans l'optique d'amélioration de la qualité du service aux collectivités.
- Réaliser un état des lieux de la qualité de la gestion des carrières des collectivités et établissements affiliés.

### 3.3 Pôles emploi mobilité, concours et examens.

- Poursuivre l'accompagnement des parcours professionnels en proposant une offre de services GPEEC avec le déploiement du module.
- Accompagner ses nouveaux collaborateurs par la mise en place d'un parcours de formation pour une qualité du service aux employeurs territoriaux et agents.
- Poursuivre dans la mise en place d'une qualité du dialogue social.



CENTRE DE GESTION  
DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE  
DE MARTINIQUE

- Établir une feuille de route pour faire évoluer l'organigramme du pôle EMCE en lien avec les attentes des usagers et les orientations du COP 2023-2026.

### 3.4 Pôle Prévention santé sécurité au travail.

- Mettre en place un dispositif de dématérialisation des échanges dans la gestion administrative des dossiers des instances médicales de 2023.
- Mettre en place des missions en psychologie du travail auprès des agents et employeurs territoriaux.
- Professionnaliser la fonction d'assistant de prévention par des actions de sensibilisations sur le profil attendu/niveau d'exigence.
- Mener une réflexion de mutualisation des missions PRP, Médecine du travail et de psychologie du travail et élaborer un plan d'actions.

CENTRE DE GESTION DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE DE MARTINIQUE  
Maison des Collectivités Territoriales - BP 1169 - 97249 Fort-de-France Cédex  
Tél. : 05 96 70 08 86 / Fax : 05 96 70 64 32  
info@cdg-martinique.fr